

# Residenza per anziani "Le Querce"

## La residenza



Nata da una sinergia tra il Comune di Cavenago Brianza e la C.R.M Cooperativa Sociale a r.l., la Residenza «Le querce» è pensata per l'assistenza agli anziani non autosufficienti, tanto per degenze di lunga durata quanto per ricoveri di sollievo.

Si tratta di un presidio polivalente che dispone di servizi residenziali e semiresidenziali attraverso l'annesso Centro Diurno Integrato.

Sono disponibili camere a due letti, arredate con attrezzature in grado di contrastare i maggiori problemi di natura sanitaria e con particolare attenzione alle necessità dei clienti che andranno ad occuparle, tutte comunque dotate di bagno. La Residenza dispone complessivamente di 75 posti letto, strutturati in 5 nuclei da 15 posti letto ciascuno. Ogni nucleo dispone inoltre di tisaneria, soggiorno, sala da pranzo, locale per presidi medici, ambulatorio, bagno assistito.

Vi sono ampi spazi comuni sia per le attività sanitarie-riabilitative che per le attività di animazione e socializzazione. L'ampio giardino, è attrezzato con percorsi che ne favoriscono l'uso da parte degli anziani non autosufficienti.

I servizi alberghieri, sanitari, socio-assistenziali, come specificati nella Carta dei Servizi, sono erogati nel pieno rispetto delle normative regionali e nazionali in materia di gestione di servizi socio-sanitari, residenziali e diurni e garantiscono il mantenimento del miglior livello qualitativo di vita.



Le attività di animazione e socializzazione , intese anche come interventi terapeutici, sono programmate in base ai progetti individuali di assistenza, cercando di mantenere e stimolare nuovi interessi, preservando la funzionalità e valorizzando le risorse residue. Le attività proposte favoriscono altresì l'integrazione e la socializzazione tanto all'interno della Residenza quanto all'esterno, mantenendo relazioni continue e costanti con il territorio, attraverso la strutturazione di laboratori e iniziative ( laboratori naturali, laboratorio di orticoltura, laboratorio della memoria), che coinvolgono i residenti e le agenzie di socializzazione presenti sul territorio.

## Fisioterapia

Nella struttura è presente la figura del terapeuta della riabilitazione che collabora stabilmente con gli operatori addetti all'assistenza. Il servizio viene offerto sia in palestra sia presso il letto del cliente, secondo le esigenze specifiche di ognuno e le prescrizioni del fisiatra. Il servizio organizza attività individuali e di gruppo che mirano al recupero delle capacità cognitive e delle attività della vita quotidiana. Per ogni cliente vengono valutati gli obiettivi da raggiungere, gli interventi effettuati e i risultati ottenuti. La palestra, ampia e attrezzata, si apre sul giardino interno per permettere agli utenti, qualora le condizioni climatiche siano favorevoli, di camminare all'aria aperta.

## L'ente gestore



C.R.M.

Coop. Sociale a r.l.

La C.R.M. - Cooperativa Sociale Rieducazione Motoria a r.l. - dal 1985 opera nel campo della salute e in particolar modo delle attività preventive e riabilitative, con l'intento di aiutare i soggetti utenti a migliorare la propria qualità di vita, puntando

sull'autonomia dell'assistito e promuovendo un'idea di prevenzione come conservazione attiva della salute. Oggetto della C.R.M. Coop. Sociale a r.l. sono le attività socio-sanitarie ed educative di cui all'art. 1 , primo comma, punto A, della Legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori. Specificatamente, a titolo esemplificativo:

- Servizi di riabilitazione e fisioterapia ambulatoriale e domiciliare
- Servizi di assistenza domiciliare ad anziani e portatori di handicap
- Servizi di teleassistenza, telesoccorso e telecontrollo
- Gestione di Centri diurni per disabili
- Gestione di Comunità Alloggio per portatori di handicap
- Gestione di Residenze Sanitarie di Disabilità (RSD)
- Gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani (RSA)
- Gestione di Centri Diurni Integrati per anziani (CDI)

## La certificazione di qualità



La C.R.M. Coop. Sociale ha ricevuto la certificazione di qualità ISO 9001:2000 dall'Organismo di Certificazione TUV CERT della Tuv Industrie Service GmbH relativa al seguente campo di applicazione: "Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione e fisioterapia ambulatoriale, fisioterapia domiciliare e attività socio educative presso centri diurni di assistenza rivolti a portatori di handicap, gestione RSA per anziani e disabili".



## La nostra filosofia di gestione

La filosofia gestionale del "prendersi cura", che rende flessibile lo strumento organizzativo a favore delle esigenze molteplici e mutevoli dell'anziano, si basa sul principio di giustizia sociale e di solidarietà, e si attua attraverso la piena adozione della Carta dei Diritti della persona anziana, edita dalla Regione Lombardia.

La modalità di lavoro in équipe multiprofessionale, in cui le diverse figure cooperano alla valutazione della condizione complessiva delle persone ospiti in ingresso e in itinere e alla stesura e verifica del progetto individuale, permette un'efficace personalizzazione dell'assistenza, negli aspetti sanitari, relazionali e socializzanti, grazie anche all'identificazione dei singoli bisogni e all'uso di una metodologia comune e condivisa da tutti gli attori della relazione.

Il personale, nel pieno rispetto degli standard fissati dalla normativa regionale e in relazione anche alla tipologia e alla condizione delle persone ospiti, è in possesso delle qualifiche professionali richieste. La selezione del personale mira alla verifica dei requisiti formali, delle capacità e competenze specifiche del ruolo, ma anche all'individuazione di attitudini relazionali.

Particolare attenzione è posta alla formazione e all'aggiornamento di tutti gli operatori, con programmi mirati che tengono conto dei differenti aspetti legati a competenze sia professionali che personali.

Il Sistema Qualità della Residenza e del Centro Diurno Integrato è basato sul metodo MCQ (Miglioramento Continuo della Qualità) e valuta sistematicamente i livelli qualitativi raggiunti, attraverso fattori e indicatori in grado di monitorare: l'appropriatezza degli interventi (qualità tecnica), la buona gestione (efficienza) e gli aspetti dell'accettabilità/soddisfazione (qualità percepita), promuovendo azioni migliorative con il contributo di tutti i soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio.

**Confronto con le organizzazioni:** all'interno delle strutture di CRM, a supporto della Direzione, opera il Comitato di Rappresentanza degli utenti e dei familiari con compiti concernenti le attività di socializzazione e di ricreazione, nonché suggerimenti e proposte riguardanti la ristorazione e il mantenimento dello standard qualitativo dei servizi.

E' altresì prevista e incentivata la presenza di volontari. Al fine di favorire la programmazione e l'integrazione delle loro attività e iniziative con quelle previste dal servizio, alle associazioni di volontariato è destinato un apposito locale.

## Per contattarci

Telefonicamente è sempre possibile raggiungere gli uffici amministrativi e la Direzione tramite:

- Tel. 02-95339553 (centralino)
- Fax 02-95335796

Altrimenti scrivere al seguente indirizzo e-mail: [rsalequerce@crmsociale.it](mailto:rsalequerce@crmsociale.it)  
Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.

Residenza per anziani "Le Querce" [Comune di Cavenago Brianza]

Si consiglia di prendere contatto telefonicamente per fissare un appuntamento con l'assistente sociale, per avere informazioni sulla modalità di ammissione e per poter visitare la struttura.

**SCARICA LA CARTA DEI SERVIZI**

**ACCEDI ALLA MODULISTICA ONLINE**